

## Vision ビジョン

真面目に!

謙虚に!

真剣に!

努力している人が  
報われる会社を作ります



有限会社 ランニング

〒950-1124 新潟県新潟市西区緒立流通2-3-6

TEL.025-378-1205 FAX.025-378-2320

<http://ms-running.co.jp/>

## Mission ミッション

信頼される

パートナーを目指す!

ここにおいてパートナーとは、

協力者であり、

助け合う仲間であり、

共に歩み共に豊かになる

仲間である

クレド  
Credo

# Value バリュー

## 1. お客様の気持ちになった対応をしよう

- ・お客様に満足していただける様な行動・言動を心がけます。
- ・当社が今日あるのは、これまで長い間、お客様からの信頼・信用に支えられてきたからに他なりません。わたしたちは、この信頼と信用をさらに確固たるものにしていきます。
- ・お客様からの問い合わせや要望は、正確に聞き取り迅速に対応します。

## 2. 正確・迅速・機敏な対応をしよう

- ・クレームに対して全員で対応します。
- ・クレームは真摯に受けとめ全員で前向きに対応します。

## 3. 安全意識をもとう

- ・安全はすべてに優先することを心に刻んで行動します。
- ・起こしたミスを素直に認め、直ちに改善し、二度と起こらない様に改善します。
- ・いかなる利益の追求よりも、法令／ルールの遵守を優先します。

## 4. 丁寧な対応をしよう

- ・丁寧な対応、言葉遣いをします。
- ・親しき仲にも礼儀をつくします。
- ・素直、誠実、謙虚に取り組みます。

## 5. 常にプロとしての自覚、責任を持った対応をしよう

- ・私たちは、プロとしての自覚・責任をもって行動します。(プロの仕事とは常に向上心を持って仕事に挑戦する人のことを言います)
- ・わからない、出来ないという前に、出来る方法を考えます。
- ・今出来ることを先にのばしません。
- ・決められた期限を守り、ミスのない様に取り組みます。自分の頭で考え、最善の行動をします。
- ・一人一人は自己管理に十分注意します。
- ・一人一人プロとして意識を持って仕事にあたり、わからなければわからないままにせずチームで助け合って仕事をします。
- ・いつも初心を忘れず、責任感を持って仕事に取り組みます。

## 6. 明るく元気に笑顔で対応をしよう

- ・誰にでも明るく笑顔で挨拶します。
- ・いつも元気で明るい声で対応します。

## 7. 報・連・相をしっかりと行い、理解を深めスムーズな対応をしよう

- ・「報／連／相」を常に意識し、実行します。
- ・わからないことはその場で聞き何でも話し合います。

## 8. 会社の看板を背負っていることを常に意識しよう

- ・見られているという意識を常に保ちます。
- ・お客様から「ありがとう、頼んで良かった」と思っていただけ様に行動します。
- ・身だしなみに気を配ります。
- ・一人一人が自覚し責任感を持った仕事をします。

## 9. 日々のコミュニケーションを大切にしよう

- ・日々のコミュニケーションを大切にします。
- ・人と人の信用、信頼を大事にします。
- ・思いやり、助け合い、コミュニケーションを大事にし、より良い関係を築きます。
- ・ONE FOR ALL ALL FOR ONE(一人はみんなの為に、みんなは一人の為に)の精神を大切にします。
- ・人任せにせず、みんなで協力します。

## 10. チャレンジ精神をもとう

- ・現状に満足せず新しい事にチャレンジします。
- ・まずはやってみる。「出来ない」「やれない」はまずやってみてから、常にチャレンジ精神を持ち続けます。
- ・常に新しい分野に挑戦し続ける会社を目指します。
- ・飛躍を目指してチャレンジします。

## 11. みんなに必要とされるようにしよう

- ・お客様から必要とされる会社を目指します。

## 12. ありがとうと感謝の気持ちをもとう

- ・感謝することも忘れずに「ありがとうございます」は口に出して伝えます。
- ・お互いに気配りが出来る、環境作りを目指します。
- ・気遣い、心遣いを大事にします。
- ・一人一人が安心して仕事出来る働きやすい環境を作ります。
- ・笑顔のある気持ちのいい活気ある職場作りを目指します。
- ・立場に関係なくみんなの意思疎通を図り意見が出せる環境を作ります。